

RE: Reactie op uw klacht van 17 juli 2026 /* 1477081350 */ xyz407336/9000157403

Afzender J. M. Brummer <Pensioenoverdracht@pm.me>
Naar Pensioenfonds bp <pensioenfondsbp@achmea.nl>,
BP Pensioenfonds <peterpaul.vantilborg@bp.com>
BCC Arno Zonderop <arnozonderop@gmail.com>, Marc Brörens <m.brorens@outlook.com>,
Marcel de Vos <devosmarcel@yahoo.com>
Datum woensdag 9 september 2026 om 09:51

Geacht bestuur van Pensioenfonds bp,
geachte leden van het Dutch Management Committee,

Hierbij reageer ik voor de laatste maal op de behandeling van mijn klacht en op uw e-mail van 7 september 2026.

U stelt dat mijn brief van 29 augustus slechts een herhaling bevat van eerder aangevoerde punten en dat het DMC daarop al antwoorden heeft geformuleerd. Ik betwist dit. In mijn brief heb ik concreet uiteengezet welke wezenlijke vragen en bezwaren onbeantwoord zijn gebleven. Het betreft in het bijzonder:

- de representativiteit en het aantoonbare mandaat van de personen die binnen het DMC als vertegenwoordigers van de gepensioneerden zijn aangemerkt;
- de grondslag voor uw stelling dat “de gepensioneerden in het DMC” met de afwijzing van mijn klacht hebben ingestemd;
- het ontbreken van verantwoording door deze vertegenwoordigers aan de gepensioneerden namens wie zij zeggen op te treden;
- de nog steeds ontbrekende informatie die noodzakelijk is om de overdracht en de gevolgen daarvan verantwoord te kunnen beoordelen;
- mijn verzoek om te waarborgen dat mijn rechtspositie gedurende de behandeling van mijn bezwaren niet zou verslechteren.

Uw e-mail bevat op deze punten geen inhoudelijke reactie. De enkele mededeling dat het DMC mijn klacht als afgerond beschouwt, betekent daarom niet dat mijn bezwaren inhoudelijk zijn beantwoord of weerlegd.

Daarbij merk ik op dat uw e-mail is verzonden door Achmea Pensioenservices en is ondertekend door een medewerker van het klantcontactcenter. Niet duidelijk is of deze reactie daadwerkelijk door het DMC zelf is vastgesteld en op grond waarvan Achmea Pensioenservices namens het DMC kan verklaren dat de inhoudelijke behandeling definitief is beëindigd.

Voor alle duidelijkheid bevestig ik hierbij dat mijn eerder aan u meegedeelde keuze voor overdracht van mijn pensioenrechten naar Zwitserleven gehandhaafd blijft. Deze keuze mag echter niet worden uitgelegd als instemming met de gevolgde besluitvorming, de governance, de vertegenwoordiging van de gepensioneerden, de informatievoorziening of de wijze waarop mijn klacht is behandeld. Ik behoud mij ter zake alle rechten en mogelijkheden voor.

Ik constateer bovendien dat in de eerdere correspondentie 15 september 2026 als relevante datum werd genoemd, terwijl u in uw e-mail van 7 september spreekt over 14 september 2026. Met bovenstaande bevestiging neem ik iedere mogelijke onduidelijkheid over mijn individuele keuze weg.

Ik verzoek u:

1. de ontvangst van deze brief schriftelijk te bevestigen;
2. deze brief integraal aan mijn klachtendossier toe te voegen;
3. schriftelijk te bevestigen dat mijn pensioenrechten overeenkomstig mijn keuze worden overgedragen;
4. mij concreet mee te delen welke onafhankelijke of externe klachten- of geschillenprocedure nog voor mij openstaat, bij welke instantie en binnen welke termijn.

Met deze brief sluit ik mijn correspondentie met Pensioenfonds bp over de interne behandeling van mijn klacht af. Dat laat mijn inhoudelijke bezwaren en mijn recht om deze aan toezichthouders, een onafhankelijke geschilleninstantie of andere bevoegde instanties voor te leggen, onverlet.

Met vriendelijke groet,

J.M. Brummer

Verzonden met [Proton Mail](#) beveiligde e-mail.

Op maandag 7 september 2026 om 13:19 schreef Pensioenfonds bp <pensioenfondsbp@achmea.nl>:

Geachte heer Brummer,

Bedankt voor uw bericht. Graag voorzien wij u van het bijgaande antwoord.

Het schrijven van het DMC van 26 augustus is het finale antwoord op uw klacht en het DMC beschouwt uw klacht als afgerond. Uw schrijven doet hieraan geen afbreuk, aangezien dit ons inziens een herhaling is van voorheen aangebrachte punten, waarop het DMC haar antwoorden heeft geformuleerd.

Daarnaast geven wij u graag nog de volgende punten mee:

1. Het jaarverslag 2025 is inmiddels op de website gepubliceerd
2. U hebt eerder aangegeven uw pensioenrechten te willen overdragen naar Zwitserleven. In deze brief geeft u aan geen keuze te kunnen maken. Zoals aangegeven in de brief van 26 augustus dienen wij uiterlijk op 14 september te weten welke keuze u wenst te maken. Indien wij van u geen duidelijke keuze krijgen voor 14 september, zullen uw pensioenrechten worden overgedragen naar Zwitserleven.
3. Voor de klachtenprocedure verwijzen wij u naar de website

Zoals eerder aangegeven zijn wij graag bereid met u in gesprek te gaan over uw klacht, wij nodigen u dan ook graag uit uw beschikbaarheid met ons te delen.

Bel ons gerust als u nog vragen heeft: 013 462 23 52

U bereikt ons van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur. U kunt ook een e-mail sturen naar pensioenfondsbp@achmea.nl. Wij helpen u graag.

Met vriendelijke groet,

Namens Pensioenfonds bp

Achmea Pensioenservices

Vincent Kerklaan

Klantcontactcenter

Spoorlaan 298, 5017 JZ, Tilburg | Postbus 90170, 5000 LM, Tilburg

T +31 (0)13 462 23 52 | E pensioenfondsbp@achmea.nl

W www.pensioenfondsbp.nl

Achmea Pensioenservices N.V. is statutair gevestigd te Zeist,

ingeschreven bij de KvK onder nummer 33254107

Van: Pensioenoverdracht <Pensioenoverdracht@pm.me>

Verzonden: zaterdag 29 augustus 2026 11:37

Aan: Pensioenfonds bp <pensioenfondsbp@achmea.nl>

CC: Tilborg, Peter-Paul van <peterpaul.vantilborg@bp.com>; VOBP <vobpmail@gmail.com>

Onderwerp: Re: Reactie op uw klacht van 17 juli 2026 /* 1477081350 */ xyz407336/ 9000157403

Beste mevrouw Daniëls , geachte leden van het Dutch Management Committee,

Bijgaand treft u mijn reactie op beslissing van het DMC om mijn klacht(en) af te wijzen.

Graag wijs ik nog even op de laatste alinea van mijn reactie:

Gezien de door u genoemde datum van 15 september 2026 verzoek ik u deze brief met spoed te behandelen, de ontvangst er van schriftelijk te bevestigen en te waarborgen dat mijn rechtspositie gedurende de beantwoording niet verslechtert.

Met vriendelijke groet,

J.M. Brummer.

Verzonden met [Proton Mail](#) beveiligde e-mail.

*****DISCLAIMER*****

The information in this message is confidential. It is therefore not permitted for you to disclose, reproduce or distribute this information, unless the sender indicates that this is permitted. If this e-mail message is not intended for you, we kindly but urgently request that you destroy the message and any copies of it. This message has been checked for known viruses. Unfortunately, we cannot guarantee that the message you receive has been sent completely and in a timely manner, or is received in a timely manner and free of viruses or corruption by third parties.
